

**Regulamin
świadczenia usług sklepu internetowego
Spamel.com.pl**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Spamel.com.pl jest prowadzony przez Spółdzielnię Inwalidów SPAMEL z siedzibą w Twardogórze (ul. Wojska Polskiego 3, 56-416 Twardogóra), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – nr KRS 0000109740, NIP: 911-00-7-746, REGON: 000456510
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie (słowniczek):
 - Spamel – Spółdzielnię Inwalidów SPAMEL z siedzibą w Twardogórze (ul. Wojska Polskiego 3, 56-416 Twardogóra).
 - Sklep – sklep internetowy Spamel.com.pl prowadzony przez Spamel, dostępny pod domeną internetową spamel.com.pl
 - Regulamin – Regulamin świadczenia usług sklepu internetowego Spamel.com.pl
 - Produkt (asortyment) – towar oferowany do sprzedaży przez Spamel za pośrednictwem Sklepu.
 - Strona produktowa – strona w Sklepie zawierająca informacje dotyczące oferowanych do sprzedaży produktów (asortymentu).
 - Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu, w tym w szczególności dokonująca zakupów.
 - Konsument - klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Materiały – wszelkie treści zamieszczone przez Klienta w Sklepie.
 - Koszyk – funkcjonalność Sklepu, w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych zamówienia, w szczególności: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, formy płatności.
 - Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do Spółki podmiot, pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego.
 - Magazyn – magazyn zlokalizowany w Twardogórze przy ul. Wojska Polskiego 3, w którym następuje kompletowanie zamówień Klientów.
 - PDF – (skrót od *Portable Document Format*) format pliku o tej samej nazwie opracowany przez firmę Adobe Systems.
 - Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na produkty oferowane do sprzedaży, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
4. W celu przeglądania produktów (asortymentu) Sklepu oraz składania na nie zamówień niezbędne jest posługiwanie się:
 - urządzeniem końcowym z dostępem do sieci Internet i prawidłowo skonfigurowaną przeglądarką internetową (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, bądź inną zaktualizowaną i odpowiednio skonfigurowaną przeglądarką.
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
5. Dokonywanie zakupów za pośrednictwem Sklepu wymaga akceptacji plików *cookie* przez przeglądarkę użytkownika.

6. Indywidualne ustawienia urządzenia końcowego mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją towaru na komputerze Klienta, a jego rzeczywistym wyglądem (kolor, proporcje itp.).

§ 2

Podstawowe zasady korzystania ze Sklepu

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu w innym celu, niż to wynika z jego przeznaczenia, w tym np. rozsyłanie spamu, czy też prowadzenie jakiejkolwiek działalności reklamowej, komercyjnej, itp. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym od wszelkich działań ingerujących w zawartość Sklepu lub jego funkcjonalność techniczną, a także działań utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie ze Sklepu przez innych Klientów.
2. Spamel nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu, których przyczyną jest siła wyższa, niedozwolone działanie osób trzecich, a także brak kompatybilności Sklepu z infrastrukturą techniczną wykorzystywaną przez Klienta.
3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji.
4. Samodzielne składanie zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami Regulaminu, ewentualnie przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację zamówienia bez rejestracji.

§ 3

Rejestracja i logowanie

1. Rejestracja i korzystanie z funkcjonalności Sklepu są nieodpłatne.
2. Spamel może udostępnić Klientom możliwość logowania się do Sklepu po uprzedniej rejestracji. Logowanie do Sklepu odbywa się wówczas przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
3. W celu dokonania rejestracji w Sklepie (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz hasło, zaakceptować Regulamin oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania i ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną (wykonania zamówień złożonych przez Klienta). Hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.
4. Usunięcie konta Klienta wymaga wysłania (z adresu poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowanego) wiadomości elektronicznej, zawierającej prośbę o usunięcie konta. Do skutecznego złożenia prośby nie jest wymagane podanie uzasadnienia.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych umożliwiających logowanie do swojego konta w Sklepie. W granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się loginem i hasłem do danego konta w Sklepie jest Klient.
6. Logowanie do Sklepu odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane te mogą zostać zmienione przez Klienta po zalogowaniu się na konto.
7. Klient, który zarejestrował konto, może korzystać ze wszystkich dostępnych funkcjonalności Sklepu, w tym składać zamówienia na produkty (asortyment) dostępne w sprzedaży.
8. Zablokowanie i usunięcie konta Klienta może nastąpić, jeżeli jego działanie w korzystaniu ze Sklepu naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa, lub dobra osób trzecich, a także zasady współzycia społecznego lub postanowienia Regulaminu. O zamiarze zablokowania i usunięcia konta Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie

zarejestrowany w Sklepie. Zablokowanie konta oznacza rozwiązanie umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.

§ 4

Złożenie zamówienia i jego modyfikacja

1. Klient może składać zamówienia na towary dostępne w asortymencie Sklepu przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
2. Złożenie w Sklepie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie wobec Spamel oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu.
3. Zamówienie dokonywane jest przez zalogowanie się do Sklepu lub złożenie zamówienia bez rejestracji.
4. W procesie składania zamówienia Klient:
 - dokonuje wyboru właściwej pozycji z katalogu towarów (asortymentu) dostępnego do sprzedaży w Sklepie,
 - dokonuje wyboru ilości danego towaru i zatwierdza wybór poprzez kliknięcie znaku przycisku „Do koszyka”,
 - wpisuje dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa towaru, przy czym w przypadku wybrania dostawy kurierem, Klient może dodatkowo wpisać swój numer telefonu kontaktowego,
 - zaznacza czy sprzedaż ma być potwierdzona fakturą VAT, oraz wpisuje dane do faktury (jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia),
 - dokonuje wyboru sposobu płatności i sposobu odbioru zamówienia.
 - zatwierdza zamówienie poprzez kliknięcie znaku „zamawiam/kupuję”.
5. W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, Spamel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu towarów objętych zamówieniem w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie, w takim przypadku uznaje się także korespondencję wysłaną do Klienta na wskazany przez niego adres za skutecznie doręczoną.
6. Klient może dokonywać zmian w treści zamówienia do dnia nadania przesyłki z zamówionym towarem. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku dokonania zmiany treści zamówienia, Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania zamówienia na adres poczty e-mail wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia.
7. Spamel zastrzega sobie prawo do określenia minimalnych ilości towarów lub minimalnej wartości towarów dla jednego zamówienia. Złożenie zamówienia na towary w ilości lub o wartości mniejszej niż określona przez Spamel, nie będzie uważana za złożenie zamówienia. W takim przypadku Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany w procesie składania zamówienia o dokonaniu zamówieniu w sposób nieskuteczny, tj. poniżej określonych przez Spamel minimalnych ilości, lub minimalnej wartości towaru.

§ 5

Zasady realizacji zamówień

1. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma pocztą elektroniczną - na adres poczty e-mail aktualnie zarejestrowany w Sklepie, informację potwierdzającą przyjęcie zamówienia, lub inną informację w przypadkach skazanych w Regulaminie.
2. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w jego koncie (lub wskazany w procesie składania zamówienia dla zakupów bez rejestracji) zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania zamówienia. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, w ten sam sposób wysłana zostanie wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

- Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Spamel o przyjęciu oferty złożonej przez Klienta.
3. Spamel uprawniony jest do wprowadzenia maksymalnej ilości sztuk danego towaru, który może być objęty jednym zamówieniem.
 4. W przypadku braku w Magazynie zamówionego towaru, albo braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn (w tym braku możliwości realizacji zamówienia w terminie określonym Regulaminem), Klient zostanie poinformowany o tym fakcie w wiadomości e-mail, wysłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail, lub telefonicznie na numer wskazany przez Klienta.
 5. W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, Spamel może zaproponować Klientowi:
 - anulowanie całości zamówienia – skutkujące zwolnieniem Spamelu z obowiązku realizacji zamówienia w całości;
 - anulowanie zamówienia w części, w której realizacja w terminie określonym Regulaminem nie jest możliwa – skutkujące realizacją zamówienia w części, i zwolnieniem Spamelu z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie;
 - podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa – skutkujące wysłaniem towarów składających się na zamówienie w kilku odrębnych przesyłkach (Klient nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów związanych z podziałem zamówienia).
 6. Jeżeli Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, oraz w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nie leżących po stronie Spamelu, zostaną dostarczone Klientowi produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, a w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany w procesie składania zamówienia. W przypadku braku decyzji Klienta i braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nieleżących po stronie Spamelu, zamówienie złożone przez Klienta może zostać także anulowane w całości.
 7. W przypadku anulowania zamówienia, jeśli zapłata za towary objęte zamówieniem została dokonana z góry, Spamel zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub jej części w przypadku realizacji zamówienia w części).
 8. Spamel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień złożonych przez Klienta, który co najmniej trzykrotnie nie odebrał przesyłki z zamówionym towarem, lub nie zgłosił się po odbiór do Magazynu w uzgodnionym terminie, lub posiada więcej niż trzy zamówienia oczekujące na odbiór w Magazynie, placówce świadczeniodawcy usług pocztowych, lub za pośrednictwem kuriera.

§ 6

Informacje o towarach oferowanych do sprzedaży

1. Informacje o towarach (produktach) dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (nie stanowią oferty) w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich. Ceny te nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
3. Spamel zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie to nie ma wpływu na zamówienia Klientów złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 7

Reklamacje i zgłoszenia

1. Spamel jest producentem towarów oferowanych w Sklepie do sprzedaży. Spamel jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonego towaru z zamówieniem lub stwierdzenie że jest on uszkodzony lub niekompletny. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej oraz zasadami określonymi w Regulaminie.
2. W przypadku, gdy okaże się, że dostarczony towar jest niezgodny z zamówieniem, Klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru na zamówiony bądź nowy. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Spamel wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny, zapłacona przez Klienta kwota zostanie niezwłocznie zwrócona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na rachunek z którego Klient dokonał zapłaty.
3. Klient zgłaszający reklamacje powinien odesłać otrzymany towar wraz z dowodem jego zakupu i opisem reklamacji (wzór reklamacji znajduje się na stronie internetowej Sklepu). Odesłanie towaru następuje na koszt Spamel.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Klientowi wysyłany jest nowy towar w miejsce niezgodnego z zamówieniem. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, zareklamowany towar jest odsyłany na koszt Klienta.
5. W sytuacji braku zamówionego a niewadliwego towaru, Spamel informuje o tym Klienta (poczta e-mail, telefonicznie, faxem). Zapłacona przez Klienta cena jest zwracana na jego rachunek bankowy, lub wysyłany jest inny towar w tej samej cenie, wybrany przez Klienta. Koszty przesyłek ponosi Spamel.
6. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu Sklepu mogą być zgłaszane telefonicznie lub pocztą e-mail, na numery (adresy) umieszczone na stronie internetowej Sklepu. Zgłoszenia będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich dokonania.
7. Klient nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient nie będący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Spamel z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił za nabycie danego towaru.

§ 8

Formy płatności i czas realizacji zamówień

1. W przypadku złożenia zamówienia przez zarejestrowanego Klienta, jeżeli towar ma być dostarczony na terenie Polski zapłaty można dokonać:
 - podczas odbioru przedmiotu zamówienia w Magazynie – gotówką kasa Spamel.
 - podczas odbioru przedmiotu zamówienia po dostarczeniu go przez świadczeniodawcę usług pocztowych lub firmę kurierską - gotówką.
 - przed odbiorem przedmiotu zamówienia (płatność z góry) – przelewem w systemie płatności elektronicznych na rachunek Sklepu nr 95109024150000000612000082Realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Spamel potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez klienta, przez co rozumie się uznanie rachunku bankowego Sklepu.
2. Klient bez rejestracji może złożyć zamówienie wyłącznie z dostawą na terenie Polski, a możliwym sposobem zapłaty jest przelew bankowy w systemie płatności elektronicznych na rachunek Sklepu wskazany wyżej i na stronie internetowej (płatność z góry). Realizacja zamówienia nastąpi po

- otrzymaniu przez Spamel potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez klienta, przez co rozumie się uznanie rachunku bankowego Sklepu.
3. Nie ma możliwości aby dokonać zapłaty za to samo zamówienie częściowo z góry i częściowo przy odbiorze.
 4. Odbiór zamówienia może być dokonany osobiście w Magazynie (siedzibie Spamel) bez dodatkowej opłaty. Zamówienie może być także dostarczone na adres wskazany przez Klienta za odpowiednią opłatą wskazaną w cenniku dostawy. Wybór formy odbioru następuje po skompletowaniu zamówienia.
 5. Informacja o liczbie dni roboczych w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z przedmiotem zamówienia umieszczona jest na stronie internetowej Sklepu. Informacja ta określa orientacyjny czas liczony: od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji - do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta. Okres realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności danego produktu i czasu niezbędnego na skompletowanie wszystkich zamówionych towarów. Spamel nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub jej brak z powodu podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 6 poniżej. Bieg terminu do odstąpieniu od umowy rozpoczyna się licząc od:
 - daty otrzymania zamówienia (wydania towaru objętego zamówieniem), przez co rozumie się objęcie rzeczy w posiadanie przez Klienta będącego konsumentem lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik,
 - daty otrzymania ostatniej części zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach.
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór znajduje się na stronie internetowej Sklepu.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru stanowiącego przedmiot zamówienia, przez co rozumie się jego wydanie Spamelowi bezpośrednio w Magazynie, przesłanie na adres siedziby Spamel, a także wydanie osobie upoważnionej przez Spamel w innym miejscu, jeżeli zgodę na takie wydanie wyrazi Spamel (zapropnuje Klientowi osobisty odbiór towaru).
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone przez Konsumenta przed doręczeniem zamówienia, wówczas oferta przestaje wiązać.
7. Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponosi Konsument. Jednocześnie Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakter produktu, jego cechy lub funkcjonowanie.
8. Niezwłocznie i nie później niż 14 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, Spamel dokona zwrotu Konsumentowi wszystkich dokonanych przez niego płatności. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument w sposób wyraźny zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku gdy Klient dokonał płatności za zamówienie

- z nienależącego do niego rachunku bankowego, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego, przy użyciu którego nastąpiła płatność.
9. Spamel ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem, lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
 10. Spamel nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami, chyba że co innego wynika z Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.
 11. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Spamel nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli wpłata na rachunek z którego Klient dokonał zapłaty zostanie zwrócona, i pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres poczty e-mail wezwania do wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego, Klient nie prześle takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.
 12. W przypadku gdy zwrot produktów (odstąpienie od umowy) lub złożenie rezygnacji nastąpi bezpośrednio w Magazynie, i dotyczyć będzie zamówienia opłaconego wcześniej przy odbiorze towaru, wówczas zwrot należności Klienta nastąpi albo w kasie Spamel, albo na życzenie Klienta przelewem bankowym na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 10

Dane osobowe

1. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spamel danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta lub w procesie składania zamówienia bez rejestracji w Sklepie oraz w procesie korzystania ze Sklepu, w tym dokonywania zakupów w Sklepie. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie przez Spamel może uniemożliwić świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Spamel, tj. spółdzielnię pod firmą: Spółdzielnia Inwalidów SPAMEL z siedzibą w Twardogórze (56-416) przy ul. Wojska Polskiego 3, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109740, NIP: 911-00-07-746, REGON 000456510
4. Spamel przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży towarów zamówionych przez Klienta w Sklepie, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 11 Regulaminu, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych drogą elektroniczną.
5. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto Klienta lub poprzez zgłoszenie stosownego żądania do Spamelu - dane adresowe wskazane na stronie internetowej Sklepu. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego empik.com poświęconej polityce prywatności.

§ 11

Newsletter

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym (odnośnik „Newsletter”). W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient

- otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Sklepu, a także inne informacje handlowe przygotowane przez Spamel.
2. Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z prenumeraty Newslettera.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Spamel dokłada wszelkich starań by świadczone usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu.
2. Spamel nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827)..
4. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu używane są w celach identyfikacyjnych, są chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 119, poz. 1117 ze zm.).
5. Klient akceptując Regulamin zgadza się na zbieranie i udostępnianie Spółce statystyk swojej obecności i aktywności w Sklepie. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Klientów.
6. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. *cookies*). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików *cookie* może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików *cookie* na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.
7. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem - w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a Spamel, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Spamel.
8. Spamel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana taka obowiązuje w terminie wskazanym przez Spamel, nie krótszym niż 7 dni od momentu jej udostępnienia na stronie Sklepu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według jego dotychczasowej treści.

Załączniki:

Nr 1 – pouczenie o odstąpieniu od umowy.

Nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.